

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (“**HSBC Yatırım**” veya “**Aracı Kurum**”) olarak bilgi güvenliğiniz en önemli önceliklerimizden biridir. Bu kapsamda, kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verilerin korunması amacıyla düzenlenen 6698 sayılı ‘Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’ (“**Kanun**”) uyarınca Aracı Kurumumuz tarafından işlenen kişisel veriler ile ilgili olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Kanun kapsamında “Veri Sorumlusu” olarak hareket etmektedir. Tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür:

Adres : Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 34394 Şişli / İstanbul
MERSİS No : 0278009461200010
Sicil No : İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü-359071
İnternet Sitesi : <http://www.hsbcyatirim.com.tr/>
Telefon Bankacılığı : 0850 211 0 111
Müşteri Memnuniyet Hattı: 0850 211 0 114

1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Aracı Kurumumuzla ilişkiniz kapsamında kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla işlenmektedir:

- ❖ Sözleşmesel ve yasal yükümlülüklerimizin tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi,
- ❖ Ulusal ve uluslararası alandaki ilke ve esaslara uyum sağlanması, mevzuat ve resmi otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- ❖ Ürün ve hizmetlerimizin sunulması,
- ❖ İnternet bankacılığı ve mobil uygulama aracılığı ile ürün ve hizmetlerin sunulması,
- ❖ Kara para aklama, rüşvet, dolandırıcılık, finansal suç ve yaptırımları önlemeye ilişkin kontrollerin yapılması, kayıt altına alınması ve raporlanması,
- ❖ Yetkili kurum ve kuruluşlarından gelen taleplerin karşılanması,
- ❖ Sözleşme yönetimi, hukuki işlemlerin tesisi ve hukuki süreçlerin takibi,
- ❖ Finans ve muhasebe işlerinin takibi,
- ❖ Pazarlama, tanıtım, promosyon, hediye gönderimi ve faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve pazar araştırması yapılması,
- ❖ Etkinlik, konferans ve organizasyon bilgilendirmelerinin yapılması, davet gönderilmesi, anket ve güncel gelişmeler bilgilendirmelerinin gönderilmesi,
- ❖ Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi,
- ❖ Güvenliğin ve faaliyetlerin devamlılığının sağlanması,
- ❖ Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, bunların denetimi ve icrası,
- ❖ Her türlü kanal aracılığıyla iletilen öneri, talep, şikâyetlerin değerlendirilmesi,

- cevaplandırılması ve bildirimler uyarınca iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- ❖ Ticari faaliyetlerimizin verimlilik ve yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi, bu faaliyetlerin planlanması ve icrası,
 - ❖ Aracı Kurumumuzla kurulan iletişimin yönetilmesi ve kayıt altına alınması,
 - ❖ Raporlama ve denetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
 - ❖ Kredibilitenin değerlendirilmesi,
 - ❖ Risklerin yönetilmesi.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Kişisel verileriniz, Kanun'un kişisel verilerin yurtiçi ve yurtdışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin 3. maddesinde yer alan amaçlarla; Kredi Kayıt Bürosu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurulu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Mali Suçları Araştırma Kurulu, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Bankalararası Kart Merkezi, Türkiye Bankalar Birliği, Borsa İstanbul A.Ş., Takasbank, Merkezi Kayıt Kuruluşu, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği başta olmak üzere yetkili kurum ve kuruluşlar, kolluk kuvvetleri, mahkemeler ve icra müdürlükleri, yurtiçi ve yurtdışındaki HSBC grup şirketleri (HSBC Holdings plc'yi ve/veya bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm şubeleri ile ofislerini ifade eder), aracılık ettiğimiz ve acentesi olduğumuz üçüncü kişiler, işbirliği yaptığımız muhabir bankalar, iş ortakları, Şirketimiz pay sahipleri, hizmet alınan firmalar, tedarikçiler ve destek hizmeti sağlayıcı firmalar ile bunların çalışanları, yetkilileri ve alt yüklenicileri ile paylaşılacaktır.

3. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz Aracı Kurumumuzla hukuki ilişkinin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden, yasal mercilerden ve kamuya açık kaynaklardan; ürün ve hizmet başvurularınız, internet sitemizi ve şubelerimizi ziyaretiniz, mobil uygulama, ATM ve internet bankacılığı kullanımınız, çağrı merkezi görüşmeleriniz esnasında ve olmak kaydıyla internet, telefon, e-posta, mobil uygulama, E-trader aracılığıyla ve fiziki, yazılı, sözlü ve elektronik mecralardan toplanmaktadır.

Toplanan kişisel veriler Kanun'un 5. ve 8. maddelerinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- ❖ Açık rızanın bulunması,
- ❖ Aracı Kurumumuzun tabi olduğu mevzuatta açıkça öngörülmüş olması,
- ❖ Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmelerinin gereğinin yerine getirilmesi,
- ❖ Hukuki yükümlülüğün yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- ❖ Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- ❖ İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- ❖ İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Kişisel verilerin yurt dışına aktarılması durumunda yukarıda belirtilen hukuki sebeplerin yanında kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede;

- ❖ Yeterli korumanın bulunması,
- ❖ Yeterli korumanın bulunmaması durumunda HSBC ve verilerin aktarılacağı ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlusunun yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmesi ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun izninin bulunması kaydıyla kişisel veriler yurtdışına aktarılabilir.

4. HAKLARINIZ NELERDİR?

Kanun'un 11. maddesi hükümleri uyarınca kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklarınız bulunmaktadır.

- ❖ Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ❖ Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ❖ Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ❖ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ❖ Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ❖ Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- ❖ Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ❖ İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ❖ Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN BİZİMLE İLETİŞİME GEÇMEK İSTERSENİZ

Kanuni haklarınız uyarınca taleplerinizi yazılı olarak genel müdürlüğümüze bizzat iletebilir veya noter kanalıyla ulaştırabilirsiniz. Bunun yanında, kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza kullanmak suretiyle hsbcyatirimmenkuldegerler@hs03.kep.tr adresine iletebilirsiniz.

Başvuruda; (i) ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza, (ii) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, (iii) tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, (iv) varsa bildirme esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve (v) talep konusunun bulunması zorunludur.

Bu kapsamda yapılacak olan başvurular tarafımızdan yapılacak kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, Başvuruda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde sonuçlandırılır. Başvuruya yazılı olarak cevap verilmesi durumunda, 10 sayfaya kadar ücret alınmayacak olup 10 sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilecektir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyeti tutarında bir ücret talep edilebilecektir.



6. SİZİN YAPABİLECEKLERİNİZ

Hakkınızda tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel olması önemlidir. Bu nedenle kişisel verilerinizde bir değişiklik meydana geldiğinde yukarıdaki iletişim bilgilerimiz aracılığıyla lütfen bize bildiriniz.

Kendinize ait olmayan bir kişisel veriyi bankamızla paylaşmanız halinde kişisel verilerinin kullanımı hakkında bilgi sahibi olabilmeleri amacıyla bu Aydınlatma Metnini onlara yönlendirmeniz ve okuduklarından emin olmanız gerekmektedir.

Kişisel veriler hakkında daha detaylı bilgi almak isterseniz yukarıdaki iletişim bilgileri aracılığı ile bize her zaman ulaşabilirsiniz veya Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun internet sitesini <https://www.kvkk.gov.tr/> linkine tıklayarak ziyaret edebilirsiniz.